

RÜCKSENDUNG

Ein Produkt passt nicht richtig oder gefällt Ihnen nicht mehr und Sie möchten diesen nun zurückschicken? Sie haben ab Erhalt der Ware 14 Tage Zeit, den Artikel zurückzuschicken. Hierbei bitten wir um Beachtung folgender Punkte:

Widerrufsbelehrung:

1. Umtausch

Wir bieten momentan leider keinen Umtausch der Ware an. Sie können allerdings den Artikel an uns zurückschicken und nach Eingang der Ware erstatten wir den von Ihnen bezahlten Preis an Sie zurück. Danach können Sie die Ware in passender Größe erneut bestellen, falls diese vorhanden ist.

2. Rücksendekosten

HINWEIS: SCHMUTZIGE/GETRAGENE BEKLEIDUNG SOWIE TEILE OHNE ETIKETTEN KÖNNEN NICHT RÜCKERSTATTET WERDEN!

Die Rücksendekosten müssen vom Kunden getragen werden.

Wir empfehlen die Rücksendung als versichertes Paket, nicht als Brief.

Schicken Sie das Paket in einem Paketshop Ihrer Wahl zurück. Bitte bewahren Sie den Beleg auf, bis die Rückerstattung bei uns eingegangen ist. Bitte senden Sie das Paket versichert zurück. Sollte das Paket auf dem Weg zu uns verloren gehen, werden wir leider den Warenwert nicht zurückerstatten können. Sie müssen die Rückerstattung des Warenwerts bei dem jeweiligen Paketshop beantragen.

3. Rücksendungsadresse:

MaSaMa Boutique
In der Breite 23
78591 Durchhausen

4. Hinweis zu Rückerstattungen:

Achten Sie bitte darauf, dass der Artikel, den Sie zurückschicken möchten, einwandfrei und ohne Gebrauchsspuren ist. Die Etiketten dürfen nicht entfernt werden, da wir sonst den Artikel nicht zurücknehmen können.

Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald die zurückgesendete Ware bei uns eingegangen ist und wir den ausstehenden Betrag zurückerstatten. Bitte verfolgen Sie Ihr Paket, um zu sehen, ob die Ware bei uns eingegangen ist. Sollten Sie innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Ware bei uns keine Benachrichtigung von uns bekommen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns.